

## Activité n°8 : Qualité, accueil et performance

<b>Finalités</b>	
Finalité 1	Organisation de l'accueil (plannings, annuaires, points d'accueil numérique, standard)
Finalité 2	Suivi des engagements qualité
Finalité 3	Mesure de la performance
Finalité 4	Recueil des demandes et avis des usagers
<b>Bases de licéité</b>	
RGPD	Oui 6 1(f) qualité du fonctionnement des services
Titre III LIL (police-justice)	Non
Titre IV LIL (renseignement, sûreté de l'Etat)	Non
<b>Fondements juridiques</b>	RAS Politique publique du MIOM
<b>Catégories de personnes concernées</b>	
	Usagers
	Associations
	Agents
<b>Catégories de données traitées</b>	
	Données d'identification, coordonnées (mail et numéro d'identification pour les agents/mail pour les associations)
	Eléments relatifs à la vie personnelle
	Eléments relatifs à la vie professionnelle
	Statistiques
	Retours qualité
<b>Catégories de destinataires</b>	
	Services métiers internes du MIOM en charge des traitements
<b>Existence de transferts de</b>	

<b>données hors UE</b>	
	Non
<b>Durée de conservation prévue</b>	
	3 ans pour certaines données, non défini pour d'autres
<b>Mesures de sécurité</b>	
	Les mesures de sécurité sont mises en œuvre conformément à la Politique Générale de Sécurité Numérique du MIOM.
Date de dernière mise à jour	22/05/24