

Activité n°8 : Qualité, accueil et performance

Finalités	
Finalité 1	Organisation de l'accueil (plannings, annuaires, points d'accueil numérique, standard)
Finalité 2	Suivi des engagements qualité
Finalité 3	Mesure de la performance
Finalité 4	Recueil des demandes et avis des usagers
Bases de licéité	
RGPD	Oui 6 1(f) qualité du fonctionnement des services
Titre III LIL (police-justice)	Non
Titre IV LIL (renseignement, sûreté de l'Etat)	Non
Fondements juridiques	RAS Politique publique du MIOM
Catégories de personnes concernées	
	Usagers
	Associations
	Agents
Catégories de données traitées	
	Données d'identification, coordonnées (mail et numéro d'identification pour les agents/mail pour les associations)
	Eléments relatifs à la vie personnelle
	Eléments relatifs à la vie professionnelle
	Statistiques
	Retours qualité
Catégories de destinataires	
	Services métiers internes du MIOM en charge des traitements
Existence de transferts de	

données hors UE	
	Non
Durée de conservation prévue	
	3 ans pour certaines données, non défini pour d'autres
Mesures de sécurité	
	Les mesures de sécurité sont mises en œuvre conformément à la Politique Générale de Sécurité Numérique du MIOM.
Date de dernière mise à jour	22/05/24