

Référentiel d'activité : Bachelor Universitaire de Technologie *Carrières Sociales : Parcours Assistance Sociale*

ACTIVITE 1 : Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Mise en œuvre d'une démarche de constat diagnostic,
Production de données originales et/ou référencées,
Participation à des démarches de recherche-action,
Exploitation d'une veille professionnelle.

Concevoir des interventions adaptées aux enjeux de la société

- En intégrant de manière pertinente les apports des sciences humaines et sociales,
- En prenant en compte les publics, leurs caractéristiques et leurs problématiques,
- En adoptant une posture attentive à la diversité des publics et ouverte à l'altérité,
- En mobilisant des techniques de recherche documentaire et d'investigation de terrain de manière adaptée,
- En forgeant un point de vue argumenté sur les thématiques relevant de l'intervention sociale et de la cohésion des territoires.

Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder,
Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux,
Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés,
Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.
Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux,
Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques,
Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques,
Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations.
Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées,
Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent,
Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes,
Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action.

Modalités d'évaluation :

Validation des compétences par contrôle continu : évaluation orale, écrite et pratique lors de mises en situation professionnelle (devoir surveillé, rédaction et réalisation de rapports, diagnostic social, territorial et environnemental, exposé oral de présentation individuelle et collective, mémoire, études de cas, réalisation d'enquêtes et collecte de données, évaluation du travail réalisé en stage et projet, document attestant d'une démarche autoréflexive).

ACTIVITE 2 : Construction des dynamiques partenariales

Présentation de l'institution et de ses missions dans le cadre d'un projet partenarial,
Création d'espaces de partage des informations, des expériences et des ressources,
Mobilisation de réseaux d'acteurs et développement de communautés d'action,
Contribution à l'articulation des actions menées avec les partenaires,
Accompagnement des publics à l'accès aux droits et développement de solidarités.

Construire des dynamiques partenariales

- En maîtrisant le cadre institutionnel et la dynamique des acteurs à toutes les échelles territoriales,
- En adoptant une posture professionnelle éthique et en faisant évoluer ses pratiques professionnelles,
- En s'inscrivant dans un travail d'équipe et collaboratif dans un environnement pluriprofessionnel,
- En s'appuyant sur des outils de communication et de médiation adaptés au contexte partenarial,
- En prenant en compte les ressources financières, matérielles et humaines,
- En assurant une veille dans le champ professionnel.

Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs

Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences ...)

Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial

Distinguer les différentes catégories de partenariat

Reconnaître et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales

Construire un argumentaire et faire des propositions

S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)

Analyser les enjeux de la dynamique partenariale Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets

Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective

Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Modalités d'évaluation :

Validation des compétences par contrôle continu : évaluation orale, écrite et pratique lors de mises en situation professionnelle (devoir surveillé, rédaction et réalisation de rapports, diagnostic social, territorial et environnemental, exposé oral de présentation individuelle et collective, mémoire, études de cas, réalisation d'enquêtes et collecte de données, évaluation du travail réalisé en stage et projet, document attestant d'une démarche autoréflexive).

ACTIVITE 3 : Établissement d'une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

Mettre en œuvre un accompagnement social individualisé au sein d'organisations publiques, d'entreprises et/ou d'associations

Mettre en œuvre un projet collectif à l'échelle d'une institution et/ou à l'échelle d'un territoire au sein d'organisations publiques, d'entreprises et/ou d'associations

En maîtrisant avec efficacité les étapes des méthodologies d'intervention individuelle et collective

En analysant les demandes explicites et implicites des personnes

En adoptant une posture professionnelle éthique et déontologique

En situant son intervention dans des enjeux institutionnels, politiques et sociaux

En s'inscrivant de manière éthique dans un travail d'équipe et collaboratif dans un environnement pluri-professionnel

Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

Connaître les missions de l'institution et/ou du service

Identifier les potentialités des personnes accompagnées

Savoir observer une situation

Recueillir des informations pertinentes

Repérer les différentes étapes méthodologiques de l'intervention sociale individuelle et collective

Savoir écouter et connaître les différentes techniques d'entretien

Inscrire son intervention au sein du service et de l'institution

Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective

Analyser les éléments recueillis

Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes

S'appuyer sur les potentialités des personnes pour les accompagner

Mettre en œuvre un accompagnement social global

Analyser et évaluer l'intervention sociale individuelle et collective et en saisir les enjeux

Justifier de l'accompagnement mis en œuvre auprès des personnes accompagnées, de l'institution et des partenaires

Modalités d'évaluation :

Validation des compétences par contrôle continu : évaluation orale, écrite et pratique lors de mises en situation professionnelle (devoir surveillé, rédaction et réalisation de rapports, diagnostic social, territorial et environnemental, exposé oral de présentation individuelle et collective, mémoire, études de cas, réalisation d'enquêtes et collecte de données, évaluation du travail réalisé en stage et projet, document attestant d'une démarche autoréflexive).

ACTIVITE 4 : Communication professionnelle

Conduire des entretiens professionnels individuels et collectif

Animer et/ou participer (à) des réunions d'équipe, partenariales

Rédiger une synthèse de situations

Partager des documents et des informations au sein des espaces collaboratifs et des plates formes numériques

En créant les conditions favorables à l'expression de la personne

En écoutant et reformulant l'information

En recherchant, sélectionnant, synthétisant et analysant l'information

En élaborant, hiérarchisant, transmettant et adaptant l'information en fonction des personnes concernées, des équipes et des partenaires

En mobilisant les outils numériques et collaboratifs de manière adaptée

Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Savoir se présenter

Savoir présenter son service et/ou institution

Identifier les différents écrits professionnels

Exposer clairement et de manière structurée ses idées à l'écrit et à l'oral

Observer les différents modes de communication (verbales, non verbales, postures, interactions...)

Connaitre les fonctionnalités de base des outils numériques et bureautiques

Représenter son service et/ou institution

Rédiger des écrits professionnels Animer une réunion et/ou des groupes de travail

Savoir transmettre une information en langue étrangère

Mobiliser les outils numériques dans sa pratique professionnelle

Analyser ses stratégies de communication

Argumenter ses positions

Mobiliser les outils de communication en fonction des objectifs et des enjeux

Argumenter ses choix de communication

Accompagner le public à l'usage du numérique

Veiller à la protection des données et des personnes (secret professionnel, protection des données, éthique...)

Modalités d'évaluation :

Validation des compétences par contrôle continu : évaluation orale, écrite et pratique lors de mises en situation professionnelle (devoir surveillé, rédaction et réalisation de rapports, diagnostic social, territorial et environnemental, exposé oral de présentation individuelle et collective, mémoire, études de cas, réalisation d'enquêtes et collecte de données, évaluation du travail réalisé en stage et projet, document attestant d'une démarche autoréflexive).

ACTIVITE 5 : Usages numériques

Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe.

Modalités d'évaluation :

Contrôle continu intégral mobilisant notamment des mises en situation professionnelle à partir desquelles est demandée une démarche autoréflexive et de démonstration des compétences acquises

ACTIVITE 6 : Exploitation de données à des fins d'analyse

Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation.

Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation.

Développer une argumentation avec esprit critique.

Modalités d'évaluation :

Contrôle continu intégral mobilisant notamment des mises en situation professionnelle à partir desquelles est demandée une démarche autoréflexive et de démonstration des compétences acquises

ACTIVITE 7 : Expression et communication écrites et orales

Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française.

Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambiguë, dans au moins une langue étrangère.

Modalités d'évaluation :

Contrôle continu intégral mobilisant notamment des mises en situation professionnelle à partir desquelles est demandée une démarche autoréflexive et de démonstration des compétences acquises

ACTIVITE 8 : Action en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle

Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives

Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale

Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet

Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique

Prendre en compte des problématiques liées aux situations de handicap, à l'accessibilité et à la conception universelle.

Modalités d'évaluation :

Contrôle continu intégral mobilisant notamment des mises en situation professionnelle à partir desquelles est demandée une démarche autoréflexive et de démonstration des compétences acquises

ACTIVITE 9 : Positionnement vis à vis d'un champ professionnel

Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis et la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder

Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte

Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs

Modalités d'évaluation :

Contrôle continu intégral mobilisant notamment des mises en situation professionnelle à partir desquelles est demandée une démarche autoréflexive et de démonstration des compétences acquises