

Un service du Grand Reims m'a transmis un courriel afin de pouvoir suivre ma demande

Voici un exemple du courriel de suivi de demande :

Bonjour Madame/Monsieur *[NOM_DEMANDEUR]*,

Pour obtenir le suivi de votre demande 2108-T-1996146 déposée le 02/08/2021 concernant : TEST, vous pouvez utiliser les informations suivantes :

- Cliquez ici : *[LIEN D'ACCES A VOTRE DEMANDE]*
- Référence : *[REF_DE_SUIVI]*

Vous pouvez nous contacter par téléphone au 03.26.77.78.79 (du lundi au jeudi de 8h30 à 12h et de 13h à 17h30 et le vendredi de de 8h30 à 12h et de 13h à 17h) ou depuis le portail des démarches en ligne sur reims.fr ou grandreims.fr.

[PRENOM_AGENT_TRAITANT]

[NOM_SERVICE_TRAITANT]

Comment faire pour accéder au suivi de ma demande

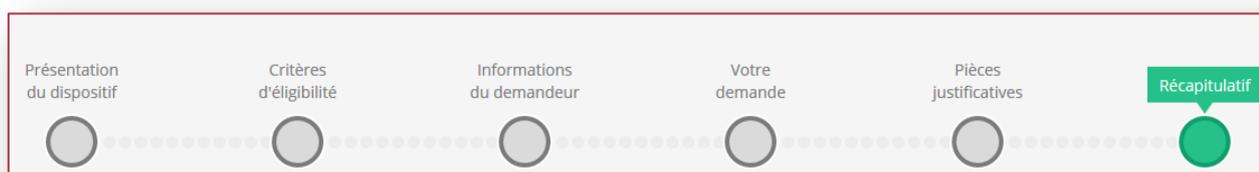
J'utilise le lien qui m'est fourni pour accéder à ma demande :

- Cliquez ici : *[LIEN D'ACCES A VOTRE DEMANDE]*
- Référence : *[REF_DE_SUIVI]*

ACCÉDER AU SUIVI DE MA DEMANDE

The screenshot shows the Grand Reims website interface for tracking a request. It features a red header with the logo. Below, there are two input fields: 'Nom du demandeur' with a green placeholder 'SAISIR ICI LE NOM EN MAJUSCULES' and 'Code de suivi' with a green placeholder 'SAISIR ICI LA REFERENCE DE SUIVI'. There are two links: 'Je souhaite rattacher la demande à un compte existant' (with a person icon) and 'Retour sur le site institutionnel' (with a left arrow icon). A prominent red button with a green border is labeled 'Accéder à mon espace de suivi'.

- Dans le champ « Nom du demandeur », je saisis mon nom de famille en majuscules.
- Dans le champ « Code de suivi », je saisis la référence de suivi qui m'a été communiquée dans le courriel.



J'accède au récapitulatif et je peux consulter toutes les informations relatives à ma demande et notamment :

- **Son statut** dans la rubrique « Etat du dossier » en haut à gauche de la page
- **Le service en charge de son traitement** en haut au milieu de la page
- **Les différentes actions** prises sur ma demande dans la rubrique « Journal d'évènements » en bas du récapitulatif