

Objet : Les allocataires bénéficiaires du RSA au 31 décembre 2019

Rédaction : Katell BIGOT

Préambule :

Les données présentes dans ce rapport sont des données semi-définitives, consolidées 2 mois après le mois de droit.

La doctrine nationale préconise désormais de diffuser des données dites définitives 6 mois après le mois de droit, elles sont plus fines et apportent un meilleur niveau de précision sur un certain nombre de prestations notamment dans le cadre d'études statistiques.

1- Dénombrement

10 346 allocataires ont perçu le rsa au mois de décembre 2019 : + 1 % par rapport à 2018

Parmi ces 10 346 allocataires :

- 1 216 perçoivent le RSA majoré +1,6 % par rapport à 2018
- 2 Rsa jeunes

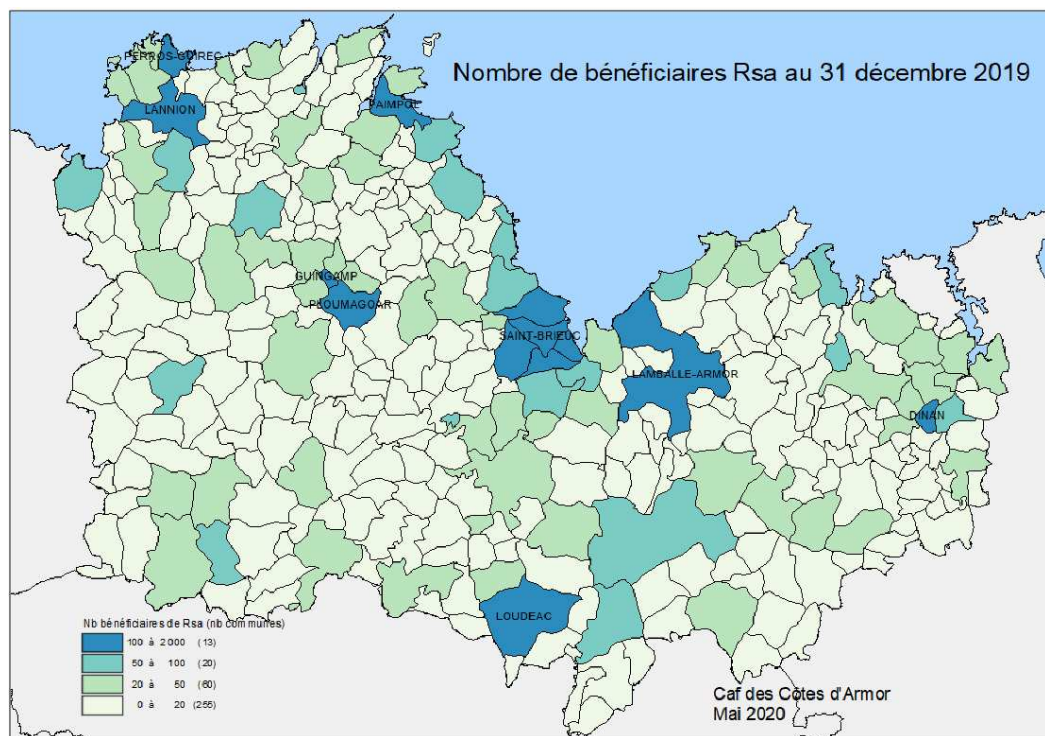
On dénombre 15 708 allocataires dans le dispositif (droit versable et suspendu) soit 16 % de plus qu'en décembre 2018 → 5 362 foyers avec suspension (3 082 en 2018).

19 438 personnes sont couvertes par le Rsa (droit versable) dont 11 470 adultes (titulaires + conjoints) et 7 968 enfants.

Le montant moyen versable par foyer est de 486,4 euros au mois de décembre 2019.

- 2 845 foyers perçoivent le rsa sans aucune autre prestation (27 %)
- 2 450 foyers le perçoivent avec la prime d'activité (24 %).





Les bénéficiaires de rsa vivent surtout à Saint-Brieuc et sa première couronne, et dans les villes telles que Guingamp, Lannion, Dinan Lamballe Armor et Loudéac.

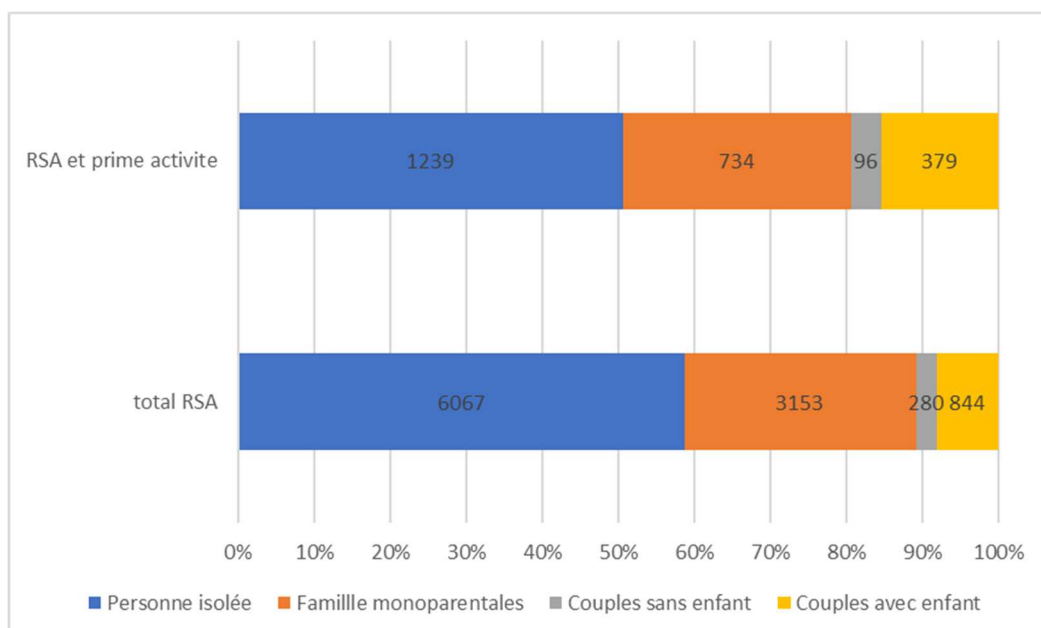
2- Le profil des bénéficiaires

2-1- Situation familiale

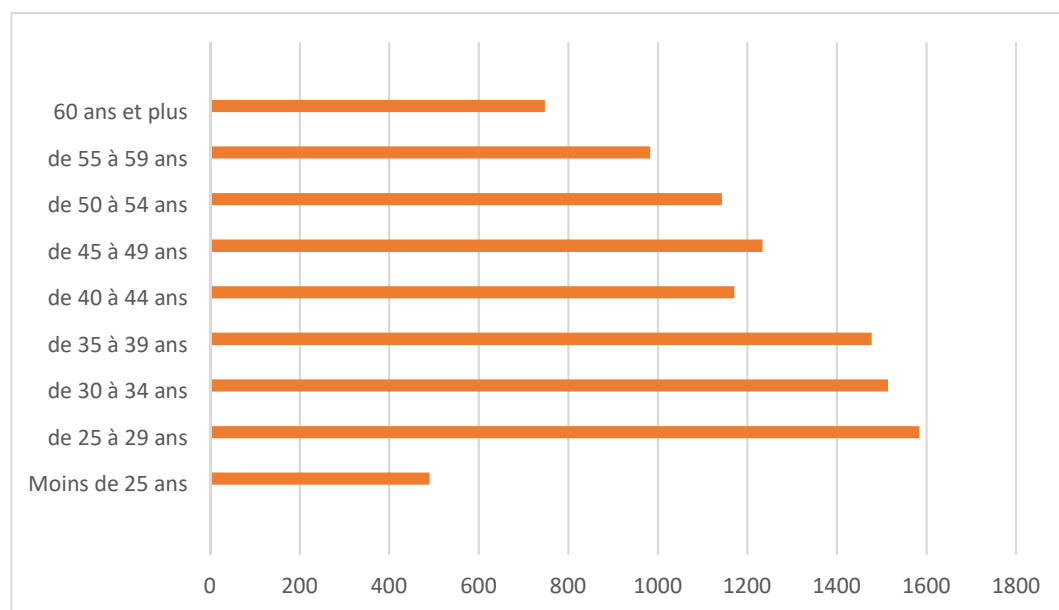
Près de 59 % des allocataires du rsa sont des personnes isolées.

30 % des bénéficiaires sont des familles monoparentales.

La part de couples avec enfants est plus importante parmi les allocataires qui bénéficient également de la prime d'activité.

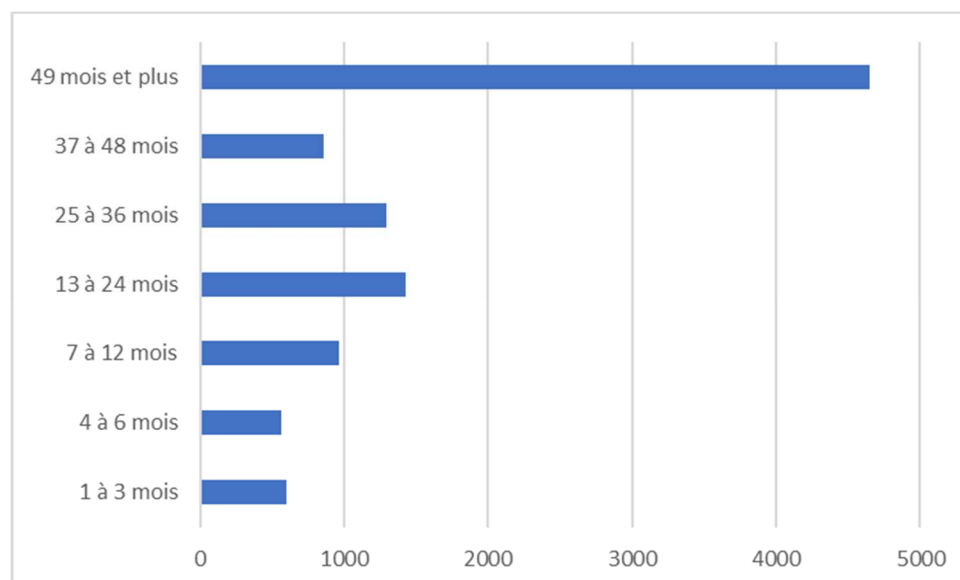


2-2- Age



Le nombre de bénéficiaires décroît avec l'âge, cependant la part de personnes âgées de plus de 50 ans a progressé entre 2018 et 2019 (26 % en 2018, 28 % en 2019).

2-3- Ancienneté dans le dispositif



45 % des allocataires rsa sont dans le dispositif depuis plus de 4 ans (+ 1 point par rapport à 2018).

Répartition par âge des allocataires dans le dispositif depuis plus de 4 ans en comparaison à l'ensemble des bénéficiaires

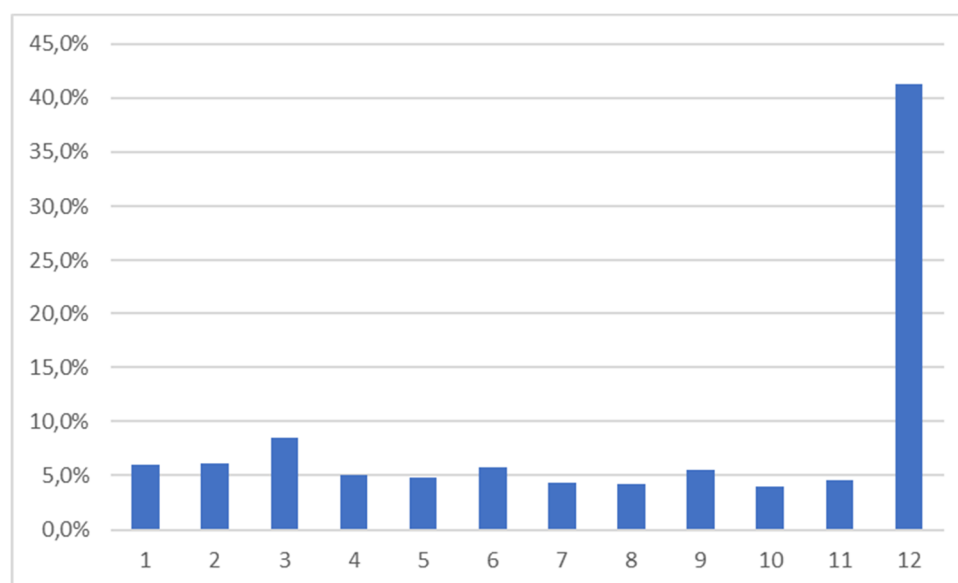
	Moins de 25 ans	De 25 à 29 ans	De 30 à 34 ans	De 35 à 39 ans	De 40 à 44 ans	De 45 à 49 ans	De 50 à 54 ans	De 55 à 59 ans	60 ans et plus	TOTAL
49 mois et plus	2%	7%	15%	15%	11%	14%	14%	12%	10%	100%
Ensemble des bénéficiaires	5%	15%	15%	14%	11%	12%	11%	10%	7%	100%

Toutes les classes d'âge comptent des allocataires de plus de 49 mois d'ancienneté avec toutefois une surreprésentation des allocataires de plus de 50 ans, et une moindre proportion d'allocataires de moins de 29 ans.

2-4 - Les versements

En 2019, 14 974 allocataires ont bénéficié au moins 1 mois du rsa. La prestation a été versée sans interruption sur toute l'année pour 41 % d'entre eux.

Répartition des allocataires selon le nombre de mois de droits perçus en 2019



3- Les données de gestion

3-1- Les demandes de RSA

En 2019, 5 384 demandes de Rsa ont été reçues dont 63 instruites par les CCAS.

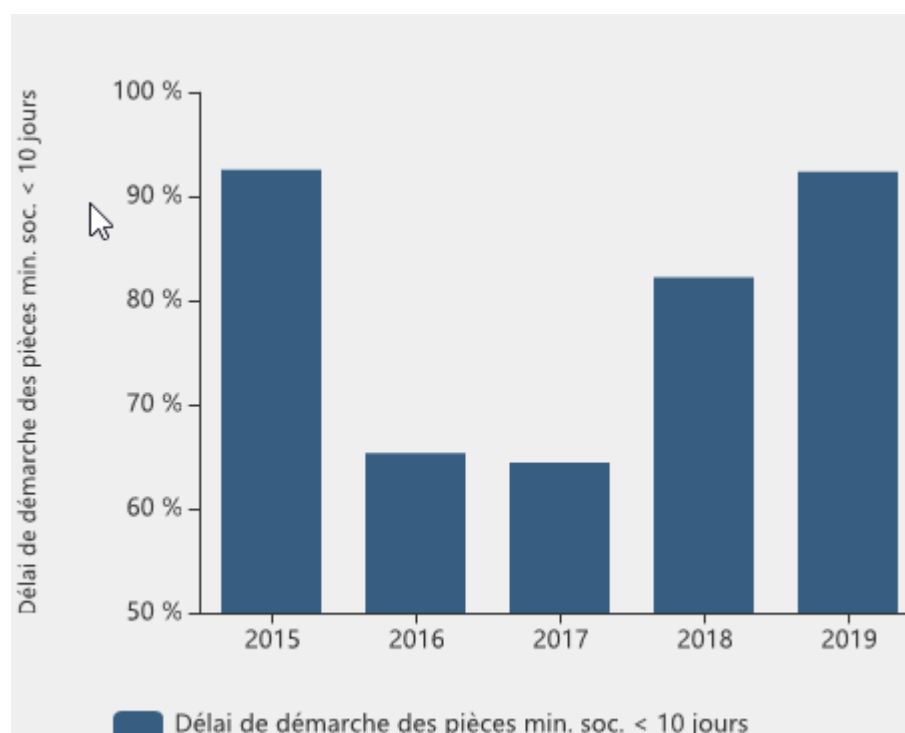
44 % des demandes des allocataires (hors partenaires) ont été faite par téléprocédure, 56 % par papier.

80 % des déclarations trimestrielles arrivent par téléprocédure dont une sur cinq via l'application mobile.

3-2- Délai de démarche

Le délai de démarche calcule le délai entre la date d'arrivée et la date de fin de traitement (en jour calendaire). C'est un indicateur de référence dans le cadre de la Convention d'objectif et de gestion de la branche famille. Il a vocation à refléter davantage le délai perçu par les allocataires en intégrant les délais liés aux allers-retours et aux instances. Il concerne toutes les pièces relatives à un allocataire bénéficiaire d'un minimum social.

Délais de démarche des pièces minimas sociaux (Rsa, Aah)



En 2019, 90,8 % des pièces de minima sociaux (pièces Rsa et Aah) ont eu un délai de démarche inférieur à 10 jours.

Le délai de démarche moyen pour les bénéficiaires de minima sociaux toutes pièces confondues était de 10,2 jours en 2019 contre 12,2 jours au niveau national.

3-3 Les contacts

83,7 % des bénéficiaires du Rsa ont une adresse mail renseignée dans leur dossier (+0,9 point par rapport à 2018) et 93,2 % un numéro de téléphone portable (+ 1,2 points par rapport à 2018).

En 2019, 9 557 allocataires ont contacté la Caf pour motif le Rsa. Ceux-ci ont généré 27 092 contacts connus dont :

- 15 040 accueils au siège ou dans les permanences (82 % des visites se sont déroulées au siège).
- 11 072 communications entrantes.
- 955 communications sortantes.

Les principaux motifs de contact sont dans 57 % des cas une demande de renseignements, 15 % un dépôt ou retrait de document et dans 7 % des cas cela concerne une réclamation pour absence de paiement.

4- Les Contrôles en 2018

4-1 Les contrôles relatifs au bénéficiaire de Rsa

Nb allocataires RSA	Nb allocataires contrôlés	Taux contrôle
15 708	15 238	97%
15 708	15 238	97%

Source : Table du Sid ALLSTAT.FPCOMMAA et FR2_1219

97 % des bénéficiaires de Rsa ont été contrôlés en 2019.

TYPE CONTROLE	Nb contrôles	Nb indus	Taux d'indus	Montant d'indus	Nb de rappels	Taux de rappels	Montant de rappels	IF global	Taux d'IF	IF moyen
	7
Agent assermenté	579	234	40%	1 065 754	201	35%	376 453	1 442 208	75%	2 491
Echanges extérieurs	92 498	653	1%	159 247	576	1%	149 091	308 338	1%	3
Appel de pièce	6 220	999	16%	779 073	715	11%	420 730	1 199 803	28%	193
	99 304	1 886	2%	2 004 075	1 492	2%	946 274	2 950 349	3%	30

Source : Table du Sid ALLSTAT.FPCOMMAA et FR2_1219

99 304 contrôles ont été réalisés : 579 par des contrôleurs, 92 498 par des échanges dématérialisés extérieurs et 6 220 sur pièces.

12 contrôles sur place ont été réalisés à la demande du conseil départemental.

TYPE_CONTROLE	Nb contrôles	Nb indus	Taux d'indus	Montant d'indus	Nb de rappels	Taux de rappels	Montant de rappels	IF global	Taux d'IF	IF moyen
AUTRES	2 066	146	7%	792 294	116	6%	268 297	1 060 591	13%	513
CONTROLES_AUTOMATISES	92 505	653	1%	159 247	576	1%	149 091	308 338	1%	3
DATAMINING	1 261	280	22%	545 232	244	19%	229 138	774 370	42%	614
RAC ANNUELS	733	246	34%	270 168	177	24%	111 936	382 104	58%	521
RAC TRIMESTRIELS	2 739	561	20%	237 134	379	14%	187 812	424 945	34%	155
	99 304	1 886	2%	2 004 075	1 492	2%	946 274	2 950 349	3%	30

Source : Table du Sid ALLSTAT.FPCOMMAA et FR2_1219

En 2019, 3 % des contrôles ont une incidence financière (pour un montant total de 2 950 349 €) dont 68 % d'indus et 32 % de rappels.

4-2 Les fraudes

En 2019, 131 dossiers comportant au moins une créance de RSA ont été qualifiés frauduleux par la commission administrative fraude pour un préjudice RSA de 861 219 euros et 91 634 euros de pénalités

On dénombre 9 dépôts de plainte.

5- Les montants financiers

	2015	2016	2017	2018	2019
Montant brut RSA socle	50674634,5	51684944,9	51764730,1	54094691,6	54928215,3
Montant brut RSA majoré	9056542,68	8928076,26	9118252,8	8874980,28	8979703,26
Montant brut RSA local (bonus)	0	0	2576,64	2253,69	6416,52
Montant décaissé	59731177,2	60613021,2	60885559,5	62971925,5	63914335,1
A déduire	5792490,69	5548457,85	4455984,27	4181887,81	3959245,81
Indus constatés					
Montant net décaissé	53938686,5	55064563,3	56429575,2	58790037,7	59955089,3
à ajouter					
indus transférés au CD	500126,97	463463,7	465221,18	425146,26	433367,25
indus remis	277952,31	242231,39	174794,37	166979,41	151628,96
indus annulés	37751,45	72895,64	35302,9	62133,99	473307,13
Montant annuel à la charge du département	53122855,8	54285972,6	57104893,7	58135778,1	60587392,6