

Interface
FORCE

Guide utilisateur

SHIFT

Version: Juillet 2025

Sommaire :

1. Connexion
2. Barre de navigation
3. Pages des alertes
4. Pages d'exploration
5. Pages d'élément, sans alertes
6. Pages d'élément, avec alertes
7. Page Recherche rapide
8. Pages Compte
9. Composant - Tableau

Connexion

CAPTURE D'ÉCRAN

SHIFT

Bienvenue.

EMAIL

MOT DE PASSE

Se connecter

[Aide](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

DESCRIPTION

Cette page vous permet de vous identifier afin de vous connecter à l'interface.

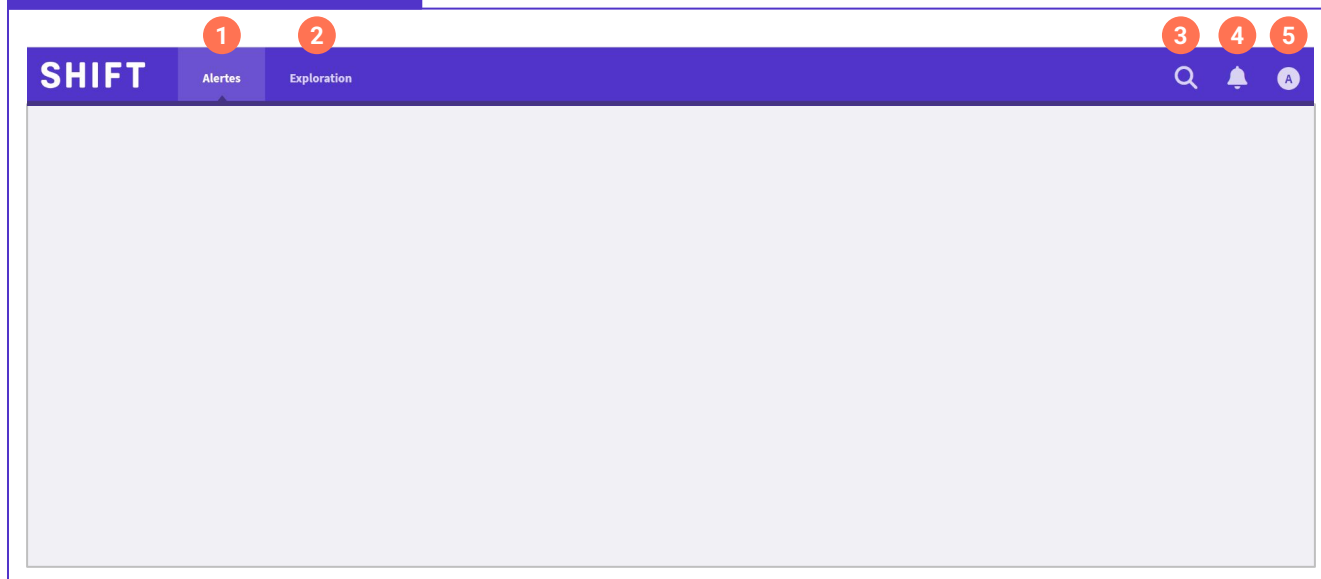
1 Email / Mot de passe

- A la première connexion il vous sera communiqué un mot de passe.
- Lorsque le message **✖ Email ou mot de passe invalide** apparaît cela signifie soit:
 - Qu'il n'y a pas de compte créé dans la solution pour cette adresse email, auquel cas, veuillez vous rapprocher du responsable du projet.
 - Que le mot de passe n'est pas le bon, auquel cas, il est nécessaire de se rapprocher de l'équipe Shift afin qu'elle réinitialise votre mot de passe
- Lorsque le message **✖ Vous ne vous êtes pas connecté depuis un moment. Veuillez contacter un administrateur pour réactiver votre compte** apparaît, il est nécessaire de se rapprocher de l'équipe Shift afin qu'elle réactive votre compte.

2 Dans le cadre de l'expérimentation avec la CPAM de Paris, la réinitialisation du mot de passe ne pourra être effectuée par ce bouton.**3 Permet d'accéder à l'aide Shift.**

Barre de navigation dans l'interface

CAPTURE D'ÉCRAN



DESCRIPTION

- 1 Permet d'accéder à toutes les alertes disponibles dans l'interface pour l'utilisateur.
- 2 Permet d'accéder à tous les "éléments" envoyés à Shift et mappés dans l'outil Shift (Actes, Professionnel de Santé, Personnes, Rattachements, Réseau.).
- 3 Permet d'effectuer une recherche sur l'ensemble des données mappées en base de donnée (et disponibles pour cet utilisateur)
- 4 Permet d'accéder aux différents rappels ajoutés sur les alertes par l'utilisateur (voir [slide dédiée](#))
- 5 Permet d'accéder à des fonctions d'administration de l'interface (ex: changement de langue, changement de mot de passe, etc.)

Pages des alertes

CAPTURE D'ÉCRAN

The screenshot shows the 'Alertes' page in the SHIFT application. The interface includes a top navigation bar with 'PS', 'Actes', and 'Réseaux' tabs. Below this is a search bar with a 'Recherche' button (callout 2), a 'Recherche avancée' button (callout 3), and an 'Actions' dropdown menu (callout 4). To the right of the search bar are buttons for 'Filtres enregistrés' (callout 5), 'Sauvegarder les filtres', and 'Exporter'. The main content area displays a table of alerts with columns for 'Statut', 'N° de l'alerte', 'Score', 'Qualification', 'Attribution', 'Suspicion', and 'Mode de dé'. The table contains 12 rows of data, each with a 'Non lu' status and a 'Pas de qualification' note. The bottom of the page shows pagination controls, including 'Lignes par page' (set to 10) and '121 sur 121 lignes'.

Statut	N° de l'alerte	Score	Qualification	Attribution	Suspicion	Mode de dé
Non lu	22012321940018710	98	Pas de qualification	Attribuer	Pas de consultation à la date de prescription indiquée	Flux
Non lu	69242512964801903	75	Pas de qualification	Attribuer	Prestations successives à des adresses proches	Papier
Non lu	69242506302054926	68	Pas de qualification	Attribuer	Prestations successives à des adresses proches	Papier
Non lu	22012509140016963	75	Pas de qualification	Attribuer	Prestations successives à des adresses proches	Flux
Non lu	22012502110049057	68	Pas de qualification	Attribuer	Prestations successives à des adresses proches	Flux
Non lu	22012507340039357	71	Pas de qualification	Attribuer	Prestations successives à des adresses proches	Flux
Non lu	22012504160031865	71	Pas de qualification	Attribuer	Prestations successives à des adresses proches	Flux
Non lu	22012503740033548	68	Pas de qualification	Attribuer	Prestations successives à des adresses proches	Flux
Non lu	22012412139802901	98	Pas de qualification	Attribuer	Pas de consultation à la date de prescription indiquée	Papier
Non lu	22012432440012591	93	Pas de qualification	Attribuer	Bénéficiaire jeune pour traitement auditif	Flux

DESCRIPTION

- 1 Permet d'accéder aux alertes, par type d' "élément" sur lesquelles elles portent (ex: PS, Acte, Réseau)
- 2 Permet d'effectuer une recherche rapide, par numéro d'alerte
- 3 Permet d'effectuer des recherches avancées (numéro de l'acte sur l'onglet Actes, Identifiant du PS et Nom du PS dans l'onglet PS)
- 4 Permet d'effectuer des actions en masse sur des alertes (ex: Attribuer, Qualifier), en sélectionnant des alertes (6), puis en appuyant sur Action (6')
 - N.B. 1 La qualification en masse n'est possible que pour des alertes ayant le même workflow, et qui ont toutes la même qualification
 - N.B. 2 Il n'est pas possible de sélectionner des alertes qui sont sur plusieurs pages (ce qui signifie que la limite d'action en masse se situe à 50 alertes par 50 alertes).
- 5 Permet d'accéder aux "vues" pré-sauvegardés par l'utilisateur.
 - N.B. Une vue comprend l'ensemble des "filtres" suivants: Ordre des lignes et des colonnes, filtres des lignes, affichage des colonnes, nombre de lignes affichées par page, et largeur des colonnes

CAPTURE D'ÉCRAN

The screenshot shows the 'Alertes' tab in the SHIFT application. The interface includes a search bar, a filter bar with 'Périmètre: Audioprothèse', and a table of alerts. The table has columns for Statut, N° de l'alerte, Score, Qualification, Attribution, Suspicion, and Mode de dé. The table is filtered to show 10 lines per page, and the total number of lines is 121.

Statut	N° de l'alerte	Score	Qualification	Attribution	Suspicion	Mode de dé
Non lu	22012301110097740	95	Pas de qualification	Attribuer	Bénéficiaire jeune pour traitement auditif	Flux
Non lu	22012305110095685	95	Pas de qualification	Attribuer	Pas de consultation à la date de prescription indiquée	Flux
Mis à jour	22012321940018710	98	Pas de qualification	Attribuer	Bénéficiaire jeune pour traitement auditif	Flux
Non lu	22012335340019307	87	Pas de qualification	Attribuer	Pas de consultation à la date de prescription indiquée	Flux
Non lu	22012404440005533	95	Pas de qualification	Attribuer	Bénéficiaire jeune pour traitement auditif	Flux
Non lu	22012408140008923	98	Pas de qualification	Attribuer	Pas de consultation à la date de prescription indiquée	Flux
Non lu	22012408689801913	97	Pas de qualification	Attribuer	Bénéficiaire jeune pour traitement auditif	Papier
Non lu	22012412139802901	98	Pas de qualification	Attribuer	Pas de consultation à la date de prescription indiquée	Papier
Non lu	22012432440012591	93	Pas de qualification	Attribuer	Bénéficiaire jeune pour traitement auditif	Flux
Non lu	22012432710085532	93	Pas de qualification	Attribuer	Bénéficiaire jeune pour traitement auditif	Flux

DESCRIPTION

- 6 Permet de sauvegarder la "vue" en cours. Cette vue sera sauvegardée uniquement pour l'utilisateur qui la créé.
- 7 Permet d'exporter soit avec les filtres appliqués (sur les lignes et les colonnes), soit les lignes sélectionnées. L'export est limité à 1000 alertes
- 8 Permet de visualiser les filtres appliqués sur les lignes, et de les retirer si souhaité
- 9 Permet d'effacer les filtres appliqués sur les lignes
- 10 Permet de visualiser le statut de l'interaction de l'utilisateur avec l'alerte.
 - Tag "Non lu": L'alerte n'a pas encore été lue par l'utilisateur
 - Tag "Mis à jour": L'alerte a été Assignée, qualifiée, ou commentée par un autre utilisateur depuis la dernière ouverture de cette alerte par l'utilisateur.
 - Tag "Re-alert": L'alerte est une "re-alerte" d'une alerte précédente sur le même élément.
- 11 Permet de modifier le nombre de lignes affichées dans la table. Soit 10, 25 ou 50 lignes
- 12 Permet de naviguer d'une page à l'autre. Si la table contient plus de 10 000 lignes, le bouton permettant d'aller à la dernière page n'est pas disponible pour des raisons de performance

Page exploration

CAPTURE D'ÉCRAN

SHIFT | Alertes | **Exploration**

Actes | PS | Personnes | Rattachements | Réseaux

Recherche | Recherche avancée | Filtres enregistrés | Sauvegarder les filtres | Exporter

Aucun filtre appliqué

Identifiant	Caisse	Type d'assurance	Date de début de so...	Date de fin de soins	Date de création	Périmètre	Canal	Code origine
22012304640011342	CPAM Paris	Santé	14/02/2023			Ambulatoire / Méde...	Flux	B2S
22012304640011346	CPAM Paris	Santé	14/02/2023			Ambulatoire / Méde...	Flux	B2S
22012304640011347	CPAM Paris	Santé	14/02/2023			Ambulatoire / Méde...	Flux	B2S
22012304640011358	M Paris	Santé	14/02/2023			Ambulatoire / Méde...	Flux	B2S
22012304640011456	M Paris	Santé	14/02/2023			Ambulatoire / Méde...	Flux	B2S
22012304640011464	CPAM Paris	Santé	14/02/2023			Ambulatoire / Méde...	Flux	B2S
22012304640011491	CPAM Paris	Santé	14/02/2023			Ambulatoire / Méde...	Flux	B2S
22012304640011553	CPAM Paris	Santé	11/02/2023			Ambulatoire / Méde...	Flux	B2S
22012304640011555	CPAM Paris	Santé	13/02/2023			Ambulatoire / Méde...	Flux	B2S
22012304640011578	CPAM Paris	Santé	14/02/2023				Flux	B2S

Lignes par page: 10 | 10011874 sur 10011874 lignes

DESCRIPTION

L'onglet Exploration de l'interface permet de naviguer à travers l'ensemble des éléments "principaux" provenant des données du Client.

- 1 Les éléments sont répartis en sous-onglets dans lesquels on peut trouver :
 - Les Actes (Prestations)
 - Les PS (Professionnels de Santé)
 - Les Personnes (personnes physiques)
 - Les Rattachements (de plusieurs personnes à un assuré principal)
 - Les réseaux générés par Shift
- 2 Chaque onglet contient une table permettant de rechercher dans les données, selon des axes adaptés à chaque type d'élément". Les fonctionnalités de recherche et de filtre sont similaires à celles de la page des alertes.
- 3 L'utilisateur peut exporter le tableau affiché sous format Excel via un bouton "exporter".
- 4 En cliquant sur les identifiants des "éléments" (numéro d'acte, de rattachement, nom, identifiant, ...), l'utilisateur est redirigé vers la page de l'élément (voir section suivante).

Pages d'éléments sans alerte

Sommaire de la section

- Bandeau de gauche & Section sommaire
 - Focus Création d'alerte manuelle
- Sections historique et Alertes connexes

Pages d'un élément :

Afin de pouvoir analyser au mieux les principaux concepts assurantiel, Shift a créé des pages appelées "Pages d'un élément", afin d'y afficher :

- Les informations relatives à chaque "élément"
- Les informations relatives aux éléments qui lui sont liés
- Les alertes qui portent sur chaque élément

Shift peut, en fonction des besoins, afficher une page pour chacun des types d'élément suivants :

- Actes (ie. Prestation)
- PS (Professionnels de Santé)
- Personne
- Rattachement
- Réseau. (ie. Groupe d'éléments)

Dans les pages suivantes, nous décrirons tour à tour les fonctionnalités disponibles dans les pages :

- D'un élément, sans alerte
- D'un élément, en alerte
- D'un réseau d'éléments, en alerte

Pages d'un élément, sans alertes

Bandeau de gauche et section Sommaire

CAPTURE D'ÉCRAN

SHIFT Alertes Exploration

1 N° ACTE
220124064400
55710

2 ALERTE
[Créer une alerte](#)

3 <

4 **SOMMAIRE** Afficher moins...

5

6

Acte

Caisse CPAM Paris

Référence 2201240644005...

TP/HTP TP

Périmètre Ambulatoire / M...

Date de création Information inconnue

Date de paiement 05/03/2024

Montant dépense 25,00 €

Montant 25,00 € remboursé

Bénéficiaire

Caisse CPAM Paris

Identifiant {SnZhaX...}

Nom {SnZhaXNU...}

Date de naissance 01/01/1972

Compte bancaire 200411{SnZ...}

Adresse {SnZhaXNUZ...}

Code postal 75011

Ville PARIS

Rattachement

Caisse CPAM Paris

Nom de l'assuré principal {SnZhaXNU...}

Date de début d'effet 01/02/2002

Date de fin d'effet 31/12/2999

PS

Identifiant {SnZhaXNUZUR...}

Nom {SnZhaXNUZUR...}

Spécialité Généraliste

Code postal 75011

Ville PARIS

Adresse 6 RUE DU CHEM...

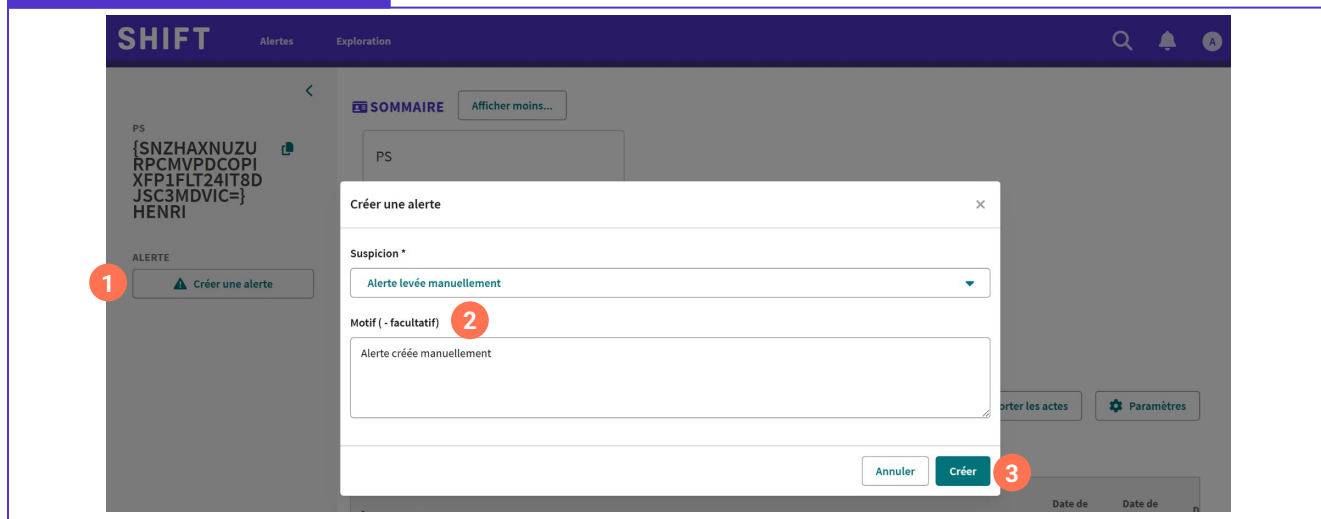
DESCRIPTION

- 1** Précise le type d'élément affiché (ici un acte), son N° de référence, et permet de le copier dans le presse papier
- 2** Permet de créer manuellement une alerte sur l'élément (voir page [dédiée à la fonctionnalité](#))
Permet d'ajouter l'élément à la sélection d'éléments à inclure au prochain réseau à créer
- 3** Permet de replier le bandeau de gauche.
- 4** Section Sommaire (La section peut être repliée si besoin). Cette section contient:
 - 5** Des cartes descriptives de l'élément affiché et des éléments qui lui sont liés
N.B. Les cartes affichées ainsi que leurs contenus dépendent de la configuration de Shift pour ce client et des données transmises par le client à Shift
 - 6** Permet de visualiser les valeurs reconstruites pour un même champ (valeurs similaires trouvées parmi les données reçues)

DEFINITION

Shift fournit une fonctionnalité permettant de créer des alertes manuellement depuis l'interface.

CAPTURE D'ÉCRAN



DESCRIPTION

- 1 Permet d'ouvrir la fenêtre de création d'alerte manuelle
- 2 Permet de saisir le motif de la création de l'alerte
 - Champ de texte libre (remplissage optionnel)
 - Le motif apparaîtra ensuite dans la section "Détection".
- 3 Permet de créer l'alerte

Le score des alertes manuelles est de 0

Il n'est pas possible de créer une alerte manuelle s'il existe déjà une alerte active pour cet élément

Pages d'un élément, sans alertes - Sections historique et Alertes connexes

CAPTURE D'ÉCRAN

SHIFT Alertes Exploration

N° ACTE
220124064400
55710

Personne [SnZhaXNUZURpcmVPdcOptRJLU7HNHrwbMk] [SnZhaXNUZURpcmVPdcOptUOKZcVWHQ8rw5SFg0Xfe] [SnZhaXNUZURpcmVPdcOptUOKZcVWHQ8rw5SFg0Xfe]

Filtres enregistrés Exporter les actes Paramètres

Créer une alerte

	Référence	Caisse	Assureur	Qualification	Suspicion	Type	Type de soins	Date de début de soins	Date de fin de soins	Date de création	Montant de l'opération	Date de paiement	TP/HTP	Statut	Code statut	Numéro de facture	Date de facture
+	22012454740038810	CPAM Paris				Remboursement	Ambulatoire / Médecine de ville	11/12/2024			18,55 €	13/12/2024	TP	Clôturé avec paiement			
+	22012452940052701	CPAM Paris				Remboursement	Ambulatoire / Médecine de ville	14/08/2024			18,55 €	15/08/2024	TP	Clôturé avec paiement			
+	22012417810066889	CPAM Paris				Remboursement	Ambulatoire / Médecine de ville	24/06/2024			26,50 €	27/06/2024	TP	Clôturé avec paiement			
+	22012417240039284	CPAM Paris				Remboursement	Ambulatoire / Médecine de ville	19/06/2024			18,55 €	21/06/2024	TP	Clôturé avec paiement			
+	69302420740002257	CPAM Paris				Remboursement	Ambulatoire / Médecine de ville	18/06/2024			26,50 €	26/07/2024	TP	Clôturé avec paiement			
+	22012415510038513	CPAM Paris				Remboursement	Ambulatoire / Médecine de ville	30/05/2024			25,00 €	04/06/2024	TP	Clôturé avec paiement			
+	69302414810000938	CPAM Paris				Remboursement	Ambulatoire / Médecine de ville	21/05/2024			18,55 €	28/05/2024	TP	Clôturé avec paiement			
+	69302413140003388	CPAM Paris				Remboursement	Ambulatoire / Médecine de ville	17/05/2024			16,67 €	31/05/2024	TP	Clôturé avec paiement			
+	69302415140002485	CPAM Paris				Remboursement	Ambulatoire / Médecine de ville	10/05/2024			47,13 €	31/05/2024	TP	Clôturé avec paiement			
+	22012405010060785	CPAM Paris				Remboursement	Ambulatoire / Médecine de ville	28/03/2024			25,00 €	03/04/2024	TP	Clôturé avec paiement			

38 éléments - 0 filtrés

ALERTES CONNEXES

Aucun filtre appliqué

Numéro de l'alerte	Type	Score	Suspicion	Date de l'alerte	Qualification	Économies réalisées	Attribution	Relation
0 sur 0 lignes								

DESCRIPTION

- La section "Historique" permet de lister les actes liés, directement ou indirectement, à l'élément affiché ou à ses contrats.
N.B. L'ordre par défaut des lignes du tableau est le plus souvent l'ordre d'import des données du client.
- Permet de choisir le type d'élément pour lequel on souhaite visualiser un historique
- Choix de l'élément dont on souhaite visualiser l'historique.
- Permet d'exporter les actes (limité à 250 actes par export)
- Paramétrer l'ordre des colonnes, leur affichage, et le nombre de résultats retournés
- Un clic sur le icône + dévoile le détail de l'événement sélectionné
- Permet de visualiser des informations portant sur l'alerte la plus récente sur l'événement (si jamais il est en alerte), ainsi que sur son scénario le plus récent.
- La section Alertes connexes permet de visualiser les alertes existantes en lien avec l'élément affiché. Les colonnes affichées sont similaires à celles disponibles dans les tables alertes.
La colonne relation décrit le lien de l'alerte avec cet élément ou l'alerte affichée
N.B. Les alertes affichées dépendent du type d'élément affiché.

Pages d'élément avec alerte

Sommaire de la section

- Composants communs à toutes les pages d'élément avec alertes
 - Fonctionnalités du bandeau de gauche
 - Focus Rappels
 - Fonctionnalités du Bandeau du haut
 - Section Détection
 - Focus ajouts à la table alertes connexes
 - Section Commentaires
 - Section Journal d'audit
- Fonctionnalités spécifiques aux pages d'alertes sur un "élément"
 - Focus Ajouts à l'historique liés à l'alerte
 -  Modal Création d'une Demande de documents
 - Section liste des demandes de document
- Fonctionnalités spécifiques aux pages d'élément de type réseaux avec alertes

Qu'est ce qu'une alerte ?

De façon simplifiée, **une alerte est un contenant**, permettant d'investiguer des suspicions sur un élément ou un groupe d'élément (communément appelé un réseau). Une alerte:

- Porte sur l'une des types d'éléments suivants:
 - Un Acte: Prestation
 - Un PS : professionnel de santé
 - Un réseau
- Se caractérise par une date de création, d'activation, et d'expiration
- Peut contenir une ou plusieurs suspicions (aussi appelé "Scénarios")
- Comprend des fonctionnalités permettant d'expliquer les suspicions comprises dans l'alerte, comme le Tableau des variables explicatives d'un scénario
- Met à disposition des outils d'investigations des suspicions, exemple: Workflow de qualification
- Peut être:
 - Créée par Shift grâce au moteur de détection Shift
 - Créée manuellement depuis l'interface (voir [slide dédiée](#))

Les composants d'une alerte qui sont visibles pour un client dépendent de ce qui a été configuré pour ce client.

En fonction de ses permissions, un utilisateur peut être limité dans les alertes qu'il peut voir, ainsi que les composants d'une alerte qu'il peut voir et avec lesquels il peut interagir.

Composants communs à toutes les pages d'éléments avec alertes

SHIFT

Alertes

Exploration

🔍

🔔

👤

N° ACTE

220123011100

97740

QUALIFICATION

Pas de qualification

Ajouter un rappel

MONTANT GLOBAL REMBOURSÉ

240,00 €

ECONOMIE POTENTIELLE

240,00 €

ATTRIBUTION

Attribuer

Score: 95

N° de l'alerte: 22012301110097740

Scénario: 2 Bénéficiaire jeune pour traitement auditif

Date de l'alerte: 11/07/2025

Aperçu général

Notes

Journal d'audit

SOMMAIRE

Afficher moins...

Acte

Caisse CPAM Paris

Référence 22012301110097740

TP/HTP TP

Périmètre Audioprothèse

Date de création Information inconnue

Date de paiement 12/01/2023

Montant dépense 1 250,00 €

Montant remboursé 240,00 €

Bénéficiaire

Caisse CPAM Paris

Identifiant {SnZhaXNUZURpcm...}

Nom {SnZhaXNUZURpcm...}

Date de naissance 01/01/1999

Compte bancaire 300033240{SnZhaXNUZ...

Adresse {SnZhaXNUZURpcmVPd...

Code postal 75018

Ville PARIS

Rattachement

Caisse CPAM Paris

Nom de l'assuré principal {SnZhaXNUZURpcm...}

Date de début d'effet 03/07/2017

Date de fin d'effet 31/12/2999

PS

Identifiant {SnZhaXNUZURpcmVPd...

Nom CHEKROUNE AUDITION

Spécialité Audioprothésiste

Code postal 93300

Ville AUBERVILLIERS

Adresse 2 RUE AUVRY {SnZhaXN...

DETECTION

Suspicion: Bénéficiaire jeune pour traitement auditif

Exporter

Nom de variable	Valeur de la variable
Âge du bénéficiaire	24 ans (Modifié le 11/07/2025 à 15:58)

HISTORIQUE

Contexte

Filtres enregistrés

Exporter les actes

Paramètres

Actions

+	Contexte	Référence	Caisse	Assureur	Qualification	Suspicion	Type	Type de soins	Date de début de soins	Da fin soi
+	Actif	Suspect	22012301110097740	CPAM Paris		Bénéficiaire jeune pour traitement auditif Pas de consultation à la date de prescription indiquée	Remboursement	Audioprothèse	10/01/2023	10/

« < 1 > » 1 éléments - 0 filtrés

ALERTES CONNEXES

Aucun filtre appliqué

Caisse	Caisse	Numéro de l'alerte	Type	Score	Suspicion	Date de l'alerte	Qualification
		{SnZhaXNUZURpcm...}	PS	97	Alerte en cours sur l'...	11/07/2025	Investigations e

Lignes par page: 10 << < 1 > >> 1 sur 1 lignes

DEMANDE DE DOCUMENTS

Actions

Filtres enregistrés

Exporter

Paramètres

Entité	Assureur	Qualification	Document	N° prestation	Nom bénéficiaire	Dépense	Demandé le	Dernière relance	Prochaine relance	Reçu le	Nb de relances	Média demandé
--------	----------	---------------	----------	---------------	------------------	---------	------------	------------------	-------------------	---------	----------------	---------------

0 Filtrés: Effacer les filtres

CAPTURE D'ÉCRAN



SHIFT Alertes

N° ACTE
220123011100
97740

QUALIFICATION
La suspicion est avérée, le montant économisé est renseigné manuellement

1 Clôture avec économie

3 Ajouter un rappel

MONTANT GLOBAL REMBOURSÉ
240,00 €

4 ECONOMIE POTENTIELLE
240,00 €

MONTANT ÉCONOMISÉ
240,00 €

ATTRIBUTION
Attribuer

DESCRIPTION

Le bandeau de gauche de la page comprend des boutons supplémentaires:

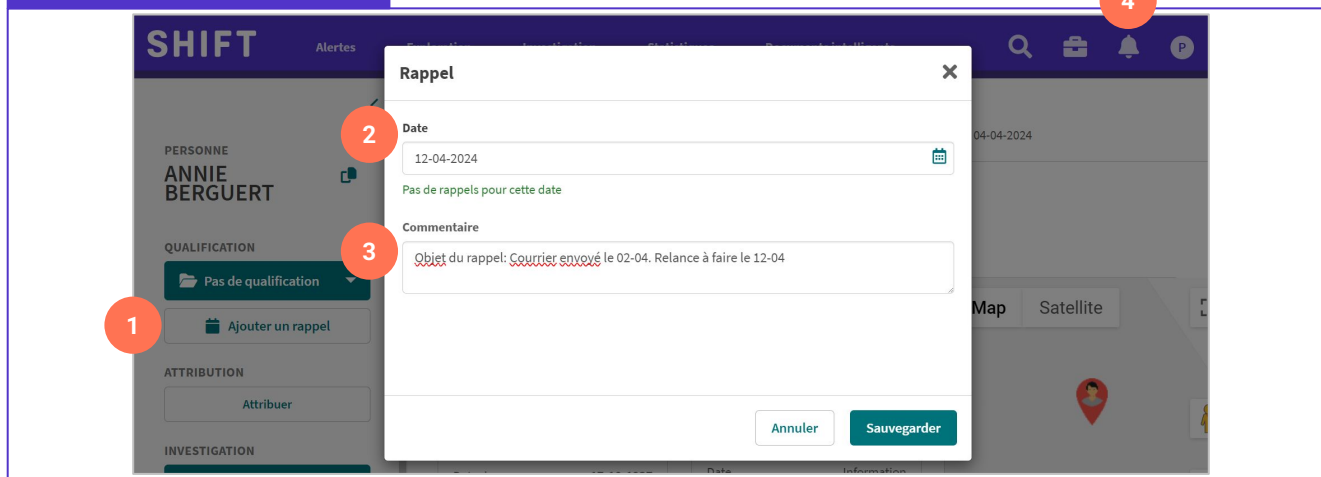
- 1 En fonction de la configuration, peut afficher:
 - la sous qualification choisie par l'utilisateur
 - le Commentaire renseigné
- 2 Workflow de qualification de l'alerte. Permet d'en suivre le processus d'investigation
 - Il varie en fonction du type d'alerte (Acte ou PS)
 - Partage son fonctionnement avec la qualification en masse disponible depuis la page des alertes
- 3 Permet d'ajouter un rappel afin de se souvenir de revenir sur l'alerte un jour ultérieur (voir [slide dédiée](#))
- 4 Permet de visualiser les montants associés à l'alerte
 - Ceux-ci sont dépendants de l'étape de workflow
 - Leur valeur peut être soit:
 - Calculés automatiquement par Shift et non modifiables manuellement
 - Calculés automatiquement par Shift et modifiables manuellement
 - Saisie manuellement depuis l'interfaces
- 5 Permet d'attribuer l'alerte à une ou plusieurs personnes. Son fonctionnement est le même que dans la liste des alertes

N.B. Il est possible de configurer la solution pour que certains groupes d'utilisateurs soient automatiquement attribués à une alerte lorsqu'ils ouvrent sa page et qu'elle n'est pas déjà attribuée

DEFINITION

La fonctionnalité de rappel permet aux utilisateurs de se mettre des rappels sur des alertes, afin d'être prévenu par la solution lorsqu'ils doivent retourner sur l'alerte.

CAPTURE D'ÉCRAN



DESCRIPTION

- 1 Au clic, la modale contenant le menu de rappel apparaît
- 2 Permet de choisir la date à laquelle le rappel doit avoir lieu
- 3 Permet d'ajouter un commentaire au rappel, afin de se souvenir la raison pour laquelle il a été créé.
- 4 Permet d'ouvrir la liste de tous les rappels (sauf ceux supprimés par l'utilisateur)
Lorsqu'au moins 1 rappel est échu, une pastille rouge est présente sur la cloche afin de prévenir l'utilisateur qu'une des dates de rappel fixée est dépassée.

Les rappels sont personnels (ils ne sont pas partagés entre les différents utilisateurs de la solution)

Un utilisateur ne peut définir qu'un seul rappel par alerte

CAPTURE D'ÉCRAN

Score: **95** N° de l'alerte: 22012301110097740  Scénario: **2** Bénéficiaire jeune pour traitement auditif  Date de l'alerte: 11/07/2025

DESCRIPTION

Le bandeau du haut de la page est spécifique à l'alerte affichée. Il comprend:

- 1 Le score de l'alerte. Représente le niveau de pertinence défini par Shift pour cette alerte.
- 2 Le n° de l'alerte, ou Identifiant de l'alerte. Il s'agit de la référence archive
 - Une liste déroulante permettant de naviguer entre les différents scénarios de suspicion déclenchés sur cette alerte et actifs à date dans cette alerte. En fonction du scénario choisi, certains éléments affichés dans la page changent
- 3 *NB. description des éléments dépendants du scénario choisi, dans les slides afférentes à chaque composant de la page*
 - La date de création de l'alerte dans Shift

4

DEFINITION

La section détection permet d'expliquer les raisons pour lesquelles ce scénario a été détecté pour cette alerte.

N.B - Pour les cas où une alerte contient plusieurs scénarios actifs, en passant d'un scénario à l'autre, cette section change également.

CAPTURE D'ÉCRAN

⚠ DÉTECTION

Suspicion: Bénéficiaire jeune pour traitement auditif **1**

4 Exporter

Nom de variable 2	Valeur de la variable 3
Âge du bénéficiaire	24 ans (Modifié le 11/07/2025 à 15:58)

DESCRIPTION

- 1** le nom du scénario de suspicion analysé dans le tableau
 - Tableau des contenant les raisons (aussi appelées “variables explicatives du scénario”) pour lesquelles le scénario a été détecté sur cette élément.:
- 2** Nom de la variable explicative du scénario
Les variables explicatives affichées dans le tableau dépendent du scénario affiché
- 3** Valeur de la variable explicative du scénario
Les valeurs affichées dépendent de l'élément en alerte et de son contexte
- 4** Permet d'exporter le tableau

Pages d'un élément, avec alertes - Focus Ajouts à la table alertes connexes

DEFINITION

Shift affiche dans la table Alertes connexes les alertes qui portent sur des éléments contextuelles du scénario affiché.

CAPTURE D'ÉCRAN

🔔 ALERTES CONNEXES

Aucun filtre appliqué 1

Caisse	Numéro de l'alerte	Type	Score	Suspicion	Date de l'alerte	Qualification	Attribution	Relation
	[SnZhaXWUZUp...	PS	97	Alerte en cours sur l'audi...	11/07/2025	🔍 Investigations en ...	Attribuer	Implique un PS commun

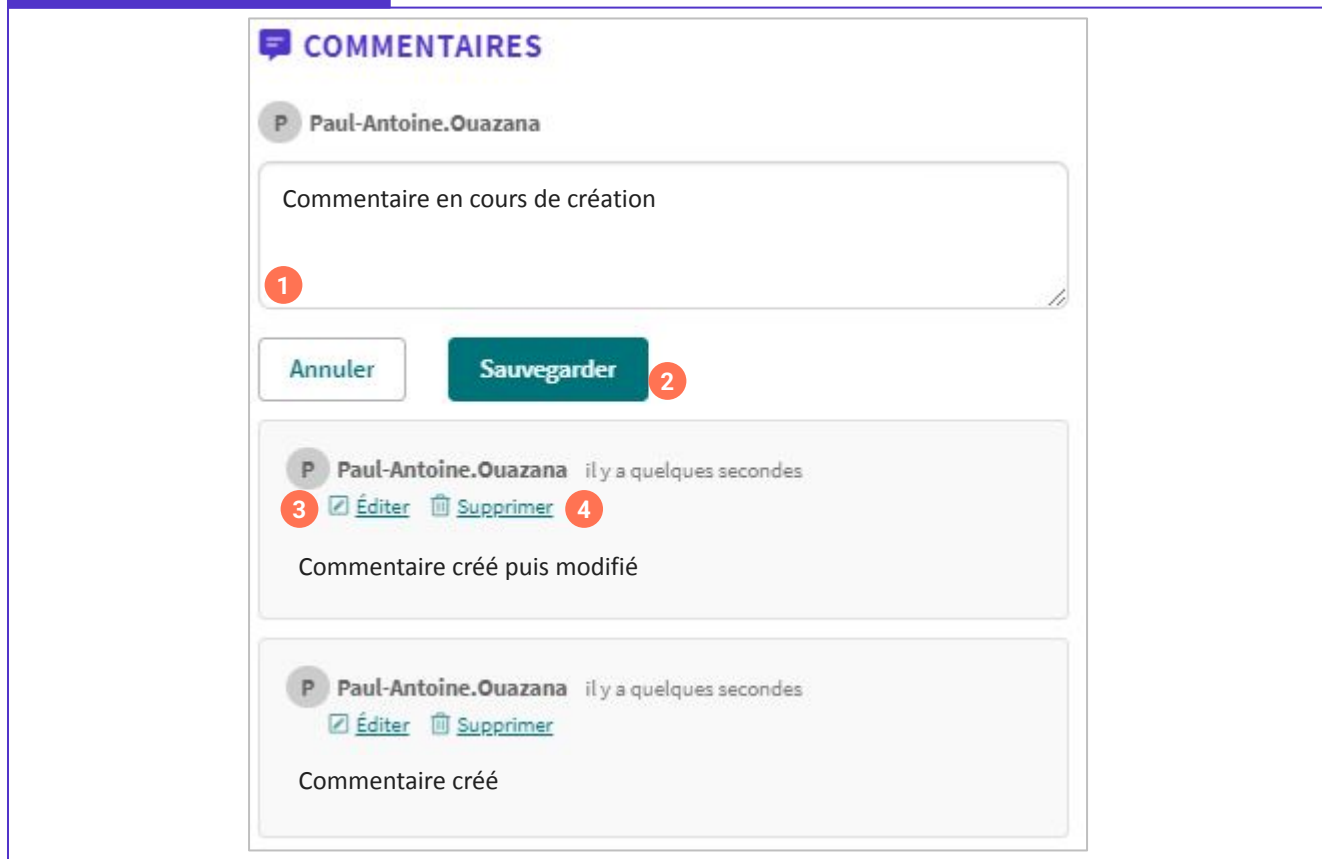
DESCRIPTION

- 1 Shift précise dans la colonne Relation que cette alerte est affichée dans la table alerte connexe car elle porte sur un élément contextuel du scénario affiché.

DEFINITION

Shift fournit une fonctionnalité permettant d'ajouter des commentaires sur une alerte, puis de les modifier et/ou supprimer.

CAPTURE D'ÉCRAN



DESCRIPTION

- 1 Permet d'écrire un commentaire
- 2 Permet d'enregistrer le commentaire écrit
- 3 Permet d'éditer un commentaire créé
- 4 Permet de supprimer un commentaire créé

A savoir: Les commentaires ajoutés dans le cadre d'une qualification d'alerte, sont visibles dans l'interface

DEFINITION

Shift fournit une fonctionnalité permettant de tracer l'ensemble des actions effectuées par les utilisateurs.

CAPTURE D'ÉCRAN

JOURNAL D'AUDIT

Date ▾ 1	Activité 2	Valeur précédente 3	Nouvelle valeur 4	Nom d'utilisateur ▾ 5
27 mars 2024 15:26	Commentaire modifié	Ceci est un test	Ceci est un test 2	Paul-Antoine.Ouazana
27 mars 2024 15:24	Changement de gestionnaire		Paul-Antoine.Ouazana	Paul-Antoine.Ouazana
27 mars 2024 15:23	Changement de qualification	Pas de qualification	En analyse	Paul-Antoine.Ouazana
27 mars 2024 15:23	Commentaire créé		Ceci est un test	Paul-Antoine.Ouazana

« < 1 > » 4 éléments - 0 filtrés

DESCRIPTION

- 1 Permet de visualiser la date à laquelle l'événement a eu lieu
- 2 Permet de visualiser le type d'action effectuée (voir ci-dessous pour liste exhaustive des actions réalisables)
- 3 Permet de visualiser la valeur présente avant changement
- 4 Permet de visualiser la valeur présente après changement
- 5 Permet de visualiser l'utilisateur ayant réalisé le changement

Les actions contenues enregistrées dans la table à date sont:

- Création d'alerte manuelle
- Modification d'attribution,
- Modification de qualification,
- Ajout/Modification/Suppression d'un commentaire
- Ajout/Modification/Suppression du Rappel
- Ajout/Modification de montant
- Modification du nom d'un réseau
- Modification de la disposition des noeuds d'un réseau
- Ajout/Modification/Suppression d'une demande de document

Important. Afin d'actualiser la table de journal d'audit, il est nécessaire de rafraichir la page

Fonctionnalités spécifiques aux pages d'alertes sur un “élément”

Pages d'un élément, avec alertes - Focus ajouts à l'historique liés à l'alerte

DEFINITION

Des composants, liés à l'alerte ou au scénario affiché, peuvent être ajoutés à l'interface lorsqu'une alerte est présente sur l'élément.

CAPTURE D'ÉCRAN

HISTORIQUE

1 Contexte ▾ ... ▾

2 Actions ▴

Filtres enregistrés Exporter les actes Paramètres

Demandeur des documents

	Contexte	Référence	Caisse	Assureur	Qualification	Suspicion	Type	Type de soins	Date de début de soins	Date de fin de soins	Date de création
+	☐ Contextuel	3 22012433710082775	CPAM Paris			Bénéficiaire jeune pour traitement auditif	Remboursement	Audioprothèse	29/11/2024	29/11/2024	
+	☐ Contextuel	22012432710085532	CPAM Paris			Bénéficiaire jeune pour traitement auditif Pas de consultation à la date de prescription indiquée	Remboursement	Audioprothèse	21/11/2024	21/11/2024	
-	☒ Actif	4 2434591802902	CPAM Paris			Prestations successives à des adresses proches Bénéficiaire jeune pour traitement auditif	Remboursement	Audioprothèse	12/11/2024	12/11/2024	

2'

	Contexte	Numéro de ligne	Date de début de soins	Date de fin de soins	Code statut	Date de paiement	Montant de l'opération	Date de prescription	PS exécutant	PS prescripteur	Id
☒		0	12/11/2024	12/11/2024				05/10/2024	[SnZhaXNUZURpcmvPdcOnJfswdM4d687xV9lXtYkG=]	[SnZhaXNUZURpcmvPdcOnJfswdM4d687xV9lXtYkG=]	[SnZhaXNUZURpcmvPdcOnJfswdM4d687xV9lXtYkG=]
☒		1	12/11/2024	12/11/2024				05/10/2024	[SnZhaXNUZURpcmvPdcOnJfswdM4d687xV9lXtYkG=]	[SnZhaXNUZURpcmvPdcOnJfswdM4d687xV9lXtYkG=]	[SnZhaXNUZURpcmvPdcOnJfswdM4d687xV9lXtYkG=]

2 éléments - 0 filtrés

DESCRIPTION

- 1 **Table "Contexte" du scénario.** Elle permet de visualiser l'ensemble des événements (ie. sinistres, prestations, ou transactions) utiles à l'investigation du scénario. Ces événements peuvent être liées à des personnes différentes.
- 2 **Bouton Actions.** Permet d'interagir avec l'alerte, et en particulier avec certains événements de l'alerte
 - **"Demander des documents"** - Permet de créer des demandes de document par Prestation (voir page [dédiée à la fonctionnalité](#))
 - **Colonne "Contexte" du scénario.** Permet de préciser quelle élément (Événement ou détail d'événement) est considéré comme:
 - 3 Contextuel au scénario affiché
 - 4 Suspect dans le cadre du scénario affiché



DEFINITION

Shift fournit une fonctionnalité permettant de suivre les demandes de documents effectuées

CAPTURE D'ÉCRAN

Le modal intitulé "Pièces justificatives demandées" permet de sélectionner des types de documents et un canal de communication. Il contient :

- 1. Une section "Veuillez sélectionner les types de pièces :" avec une liste à puces de cases à cocher : Ordonnance, Devis, PEC signé, Immatriculation de l'entreprise, Coordonnées bancaires, Formulaire de déclaration de sinistre, Reçu de paiement, Décompte principal, et Non catégorisé.
- 2. Une section "Demandé(es) par :" avec un menu déroulant "Sélectionner" qui affiche une liste de canaux : Email, Courrier, Courrier RAR, Téléphone, et Fax.
- Des boutons "Annuler" et "Valider" en bas à droite.

DESCRIPTION

- 1 Permet de choisir le ou les types de document réclamé(s)
La liste des types de documents disponibles est configurable par type d'élément en alerte (PS, Actes)
- Permet de préciser le canal de communication utilisé
- 2 *La liste des canaux de communication disponibles est configurable par type d'élément en alerte (PS, Actes)*

Il est créé 1 "demande de document" par couple **Type de document sélectionné - Évènement sélectionné**

Chaque "demande de document" est visible dans le tableau prévu à cet effet dans la page d'un élément

Pages d'un élément, avec alertes - Section liste des demandes de document

DEFINITION

Shift fournit une fonctionnalité permettant de visualiser les différentes demande de documents effectuées associées à l'alerte.

CAPTURE D'ÉCRAN

DEMANDE DE DOCUMENTS

Actions Filtres enregistrés

Supprimer

Mettre à jour la dernière date de relance

Filtres actifs: Document X [Sauvegarder les filtres](#) [Effacer les filtres](#)

Exporter Paramètres

☐	Entité	Qualification	Document	N° prestation	Nom bénéficiaire	Dépense	Demandé le	Dernière relance	Prochaine relance	Reçu le	Nb de relances	Média demandé	
☒	SHIFT		Reçu	Ordonnance	6371701	Jean Gerard	12 223,75 €	26-03-2024	26-03-2024	15-04-2024	26-03-2024	2	Courrier
☐	SHIFT		En attente	Ordonnance	6371703	Jean Gerard	2 280,00 €	26-03-2024	26-03-2024	15-04-2024		2	Courrier

« < 1 > » 2 éléments - 0 filtrés

DESCRIPTION

- 1 Permet d'effectuer des actions en masse sur les différentes demandes de document sélectionnées
 - **Supprimer:** Permet de supprimer les demandes de documents sélectionnées
 - **Mettre à jour la dernière date de relance**
 - Met à jour la colonne "Dernière relance" à la date d'aujourd'hui
 - Met à jour la date de la "Prochaine relance" (date du jour + X jours - X étant configurable par client. Par défaut: 20 jours)
 - Incrémente le compteur présent dans la colonne "Nb de relances"
- 2 Permet de mettre à jour le workflow d'une demande de document
 - Le workflow de demande de document est configurable

Fonctionnalités spécifiques aux pages d'élément de type réseaux avec alertes

CAPTURE D'ÉCRAN

The screenshot displays the SHIFT application interface. The top navigation bar includes 'Alertes' and 'Exploration' tabs. The main content area shows a network diagram with nodes and connections. The interface is annotated with numbered red circles (1-7) indicating specific features:

- 1: Filter icon (Voir)
- 2: Actions icon
- 3: Légende icon
- 4: Afficher les informations toggle
- 5: Personne detail card
- 6: Historique tab
- 7: Sélectionner les lignes sélectionnées (1) button

The table below shows the data for the selected nodes:

Assureur	N° client	N° de sociétaire	Nom de la personne	Alertes connexes	Date de naissance	Adresse	N° de b
☐ ExternalDataFrance	843709065		Aréoline Marie-MISSON		03/11/1996		
☐ ExternalDataFrance	951503375		OPTILAF 2			56 AVENUE MARCELIN ALBERT 66000 PERPIGNAN	
☒ ExternalDataFrance	843709065		OPTILAF			56 AVENUE MARCELIN ALBERT 66000 PERPIGNAN	
☐ CPAM Paris	[SnZhaXNUZUbpemVpdcOpIS7bz2oim1ALekozLZQic24-]		OPTILAF			56 AVENUE MARCELIN ALBERT 66000 PERPIGNAN	
☐ ExternalDataFrance	843709065		Clément Pierre Laurent CASSAGNE		01/06/1986		
☐ ExternalDataFrance	843709065		Christophe Hugues Patrice CASSAGNE		16/02/1953		

DESCRIPTION

- 1 Permet d'afficher ou non les noeuds cachés, Notes, et Marqueurs.
- 2 Permet d'effectuer des actions sur le réseau, tel que l'ajout et la suppression de noeuds
- 3 Permet d'afficher la légende des différents composants de l'environnement graphique
- 4 Permet d'afficher du détail sous chaque noeud (détail configurable par type de noeud).
- 5 Composant "Carte". Permet d'afficher du détail sur les éléments sélectionnés
Les différents champs dépendent du type d'élément affiché, et de ce qui est configuré pour ce type d'élément
Il est possible de naviguer entre les différents éléments sélectionnés grâce aux 2 flèches sous la carte.
- Listes des éléments affichés dans l'environnement graphique
 - 6 Permet de naviguer entre les listes d'élément (1 liste par **typologie** d'élément)
 - 7 Permet de visualiser combien de noeuds sont sélectionnés (ceux entourés en bleu)

Page Recherche rapide

DEFINITION

Cette fonctionnalité permet à l'utilisateur de rechercher une information donnée sur un nombre important de champs, pour l'ensemble des données auquel il a le droit d'avoir accès.

Exemple: "Je recherche l'ensemble des occurrences du PS "Audio Plus"

N.B.1. il est possible que certaines occurrences ne soient pas remontés par la recherche rapide, car:

- L'utilisateur n'a pas les permissions lui permettant de visualiser l'élément où le mot recherché apparaît
- Le mot apparaît sur un champ non requêté par la fonctionnalité de recherche rapide.

N.B.2. Shift effectue une recherche approximative pour les champs opportuns.

CAPTURE D'ÉCRAN

The screenshot displays the SHIFT search interface. At the top, a purple header bar contains the 'SHIFT' logo, navigation links for 'Alertes' and 'Exploration', and a search bar with the text 'AUDIO PLUS'. Below the header, a section titled 'RÉSULTATS POUR : AUDIO PLUS' shows a list of results. The first result is expanded, showing details for 'ACTES (0)' and 'RATTACHEMENTS (55)'. The details include fields for 'Alert Number', 'Date de souscription', 'Assureur', 'Information inconnue', 'N° de contrat', 'Date d'expiration', 'Assuré', and 'Adresse de la personne'. The 'Adresse de la personne' field is highlighted in yellow. Below the details, a pagination bar shows the current page (1) and a total of 55 results. At the bottom, a section titled 'PERSONNES (608)' is visible.

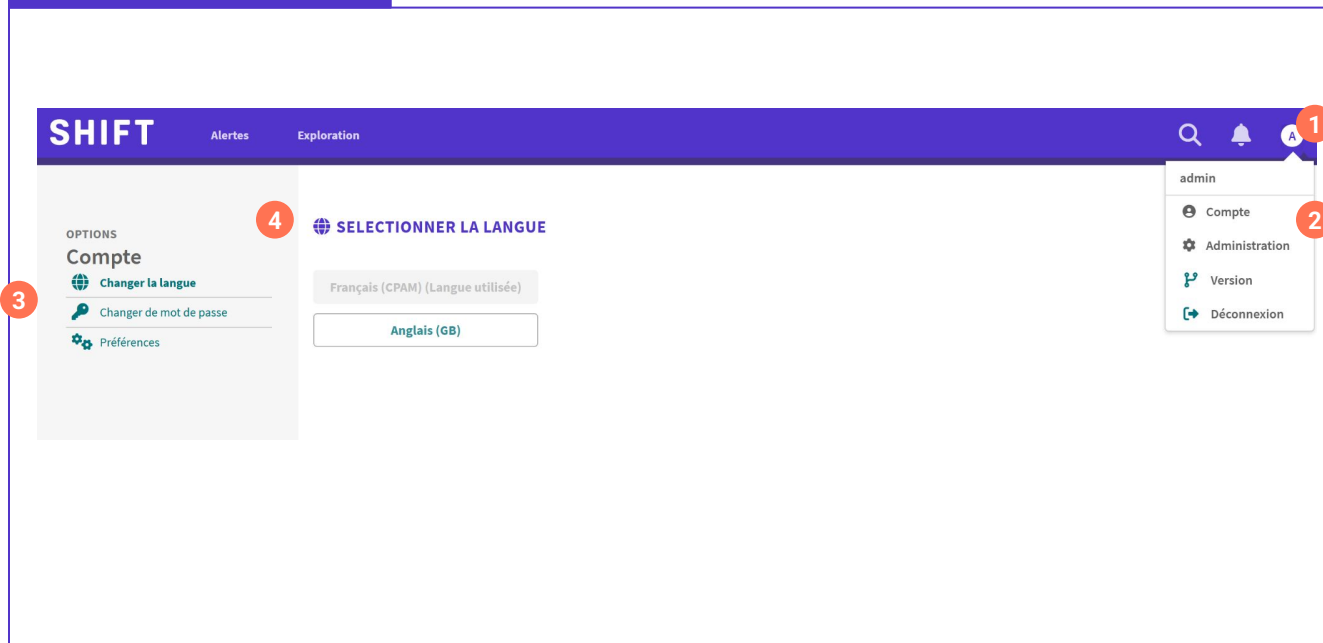
Alert Number	Date de souscription	Assureur	Information inconnue	N° de contrat	Date d'expiration	Assuré	Adresse de la personne
			10/07/2022 CPAMParis				[SnZhaXNUZURpcnVPdcOplQYH8KtV40uzg5B3NmUE=] RUE DU [PLUS] QUE TOUT [SnZhaXNUZURpcnVPdcOplBIRKtYJk1hanigeyepCRM(SnZhaXNUZURpcnVPdcOplQYH8KtV40uzg5B3NmUE=)] RUE DU [PLUS] QUE TOUT [SnZhaXNUZURpcnVPdcOplBIRKtYJk1hanigeyepCRM]
			04/09/2006 CPAMParis				[SnZhaXNUZURpcnVPdcOplB8Kgt8Z701z0zaiqW/xMo=] RUE DE LOURMEL [SnZhaXNUZURpcnVPdcOplB8Kgt8Z701z0zaiqW/xMo=] [SnZhaXNUZURpcnVPdcOplB8Kgt8Z701z0zaiqW/xMo=] RUE DE LOURMEL [SnZhaXNUZURpcnVPdcOplB8Kgt8Z701z0zaiqW/xMo=] [SnZhaXNUZURpcnVPdcOplB8Kgt8Z701z0zaiqW/xMo=]
			01/01/2018 CPAMParis				[SnZhaXNUZURpcnVPdcOplVcNzbs8s53gQhPLUsgng=] [SnZhaXNUZURpcnVPdcOplVcNzbs8s53gQhPLUsgng=] [SnZhaXNUZURpcnVPdcOplVcNzbs8s53gQhPLUsgng=]

DESCRIPTION

- 1 Permet de renseigner l'information à rechercher dans la base de donnée
- 2 Permet de visualiser si des occurrences ont été détectées par typologie d'élément
- 3 Permet de visualiser les occurrences détectées le cas échéant, ainsi que le champ exact pour chaque élément, où l'information a été détecté
- 4 Permet de naviguer entre les différents éléments où l'information a été trouvée

Pages Compte

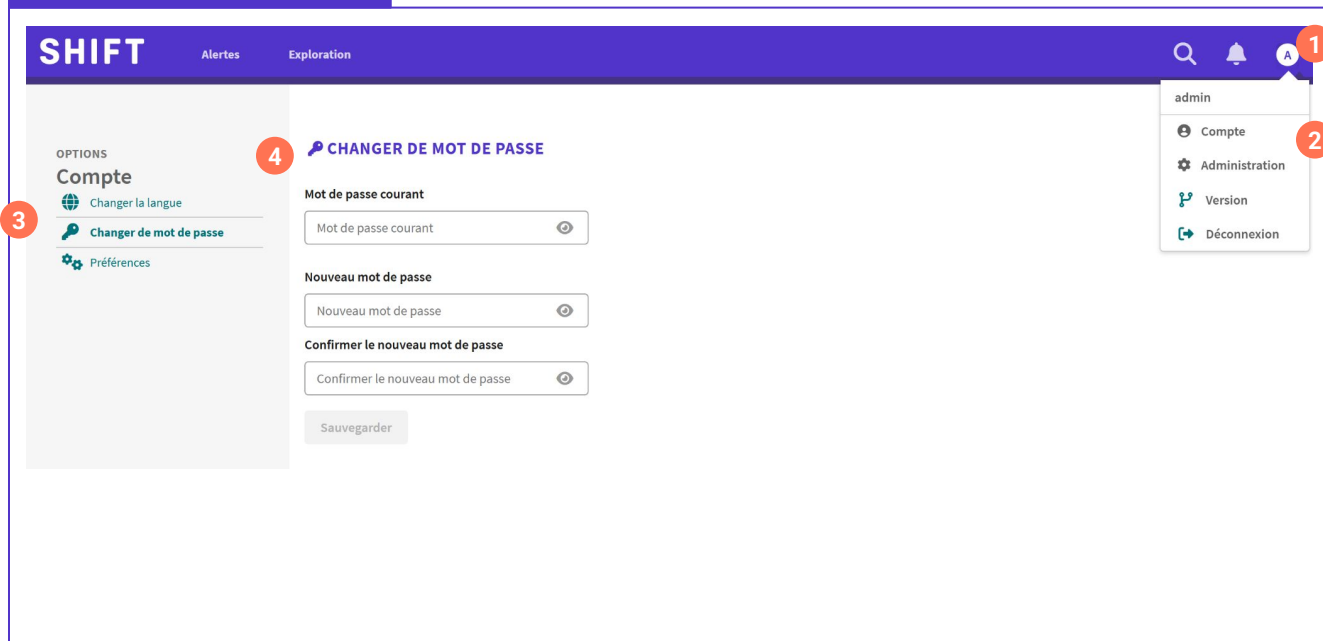
CAPTURE D'ÉCRAN



DESCRIPTION

- 1 Permet d'accéder au menu déroulant d'accès aux onglets administratifs
- 2 Permet de naviguer entre la vue permettant de changer de langue et celle permettant de changer de mot de passe (voir slide dédiée)
- 3 Permet d'accéder aux pages permettant de gérer sa langue d'affichage ainsi que son mot de passe de connexion
- 4 Permet de changer la langue d'utilisation de la solution

CAPTURE D'ÉCRAN



DESCRIPTION

- 1 Permet d'accéder au menu déroulant d'accès aux onglets administratifs
- 2 Permet d'accéder aux pages permettant de gérer sa langue d'affichage ainsi que son mot de passe de connexion
- 3 Permet de naviguer entre la vue permettant de changer de langue (voir slide dédiée) et celle permettant de changer de mot de passe
- 4 Permet de changer son mot de passe **en respectant les règles suivantes** :
 - au moins 8 caractères
 - au moins 1 chiffre
 - au moins 1 majuscule
 - au moins 1 minuscule
 - au moins 1 caractère spécial (^@*\&#{}|_+=\${%:,~\'\"£°[]!?:><.-/)
 - pas plus de 2 répétitions d'un même caractère
 - pas de répétition consécutive d'un même caractère

Composant - Tableau

CAPTURE D'ÉCRAN

The screenshot shows a web application interface for a data table. It includes a header with filters, a table with columns for 'Circonstances', 'Suspicion', 'Première date de réception', 'PS impliqué', and 'Contrat individuel impliqué'. A dropdown menu is open for the 'Circonstances' column, showing various filter options. The table has 10 rows of data. At the bottom, there is a pagination bar showing 'Lignes par page: 10' and '169 sur 180 lignes'.

Circonstances	Suspicion	Première date de réception	PS impliqué	Contrat individuel impliqué
Ambulatoire / Médecine de ville	☒ Circonstances	04-04-2024	Clínica Medica Lomas	PMX96766
Ambulatoire / Médecine de ville	☒ Suspicion	04-04-2024	Clínica Medica Lomas	PMX92760
Ambulatoire / Médecine de ville	☒ Première date de réception	04-04-2024	Clínica Medica Lomas	PMX86937
Ambulatoire / Médecine de ville	☒ PS Impliqué	04-04-2024	Clínica Medica Lomas	PMX75768
Ambulatoire / Médecine de ville	☒ Contrat individuel impliqué	04-04-2024	Clínica Medica Lomas	PMX86859
Ambulatoire / Médecine de ville	☐ Economie potentielle	04-04-2024	Clínica Medica Lomas	PMX62728
Ambulatoire / Médecine de ville	☐ Economies réalisées	04-04-2024	Clínica Medica Lomas	PMX56599
Ambulatoire / Médecine de ville	☐ Montant réclamé	04-04-2024	Clínica Medica Lomas	PMX39962
Ambulatoire / Médecine de ville	☐ Centre	04-04-2024	Clínica Medica Lomas	PMX16781
Ambulatoire / Médecine de ville	☐ Assuré	04-04-2024	Clínica Médica Trindade	PBRI96766
Ambulatoire / Médecine de ville	☐ Attribution	04-04-2024		

DESCRIPTION

N.B. **Une vue** comprend l'ensemble des "filtres" suivants: Ordre des lignes et des colonnes, filtres des lignes, affichage des colonnes, nombre de lignes affichées par page, et largeur des colonnes

- 1 Permet d'accéder aux vues pré-sauvegardés par l'utilisateur.
- 2 Permet de sauvegarder la vue actuelle pour la réutiliser plus tard
- 3 Permet d'exporter au format csv la vue actuelle (1000 lignes maximum)
- 4 Permet de visualiser les différents filtres appliqués sur les lignes (et de les supprimer individuellement)
- 5 Permet de supprimer l'ensemble des filtres appliqués sur les lignes
- 6 Permet d'afficher ou cacher des colonnes
- 7 Permet de filtrer les lignes affichées en se basant sur les valeurs d'une colonne
- 8 Permet de trier les lignes en se basant sur les valeurs d'une colonne
- 9 Permet d'afficher plus ou moins de lignes dans le tableau
- 10 Permet de naviguer dans le tableau. Si le tableau contient plus de 10 000 lignes, les boutons permettant d'aller à la dernière page ne sont plus disponibles.

L'ordre des colonnes est configurable par l'utilisateur en glissant-déposant les en-têtes de colonne.

La dernière vue affichée par un utilisateur pour une table donnée est automatiquement sauvegardée dans son navigateur (ex: Chrome).

Les actions de filtre et tri ne sont pas disponibles sur toutes les colonnes (soit parce que l'action n'a pas de sens pour cette colonne, soit parce que la solution n'est pas configurée pour)

Attention, certains tableaux sont encore sur l'ancien format, et les interactions sont différentes.

SHIFT